



JobForum

Arbeiten und Leben in Frankfurt (Oder)

Kleist Forum, Frankfurt (Oder)

9. Dezember 2006

Was ist Assistance?



Assistance ist das Schlüsselwort in der Dienstleistungs- und Versicherungsbranche. Dahinter steckt der einfache Gedanke, Kunden direkten Service anzubieten. Teams von Spezialisten nehmen sich dabei praktisch jedes Anliegen an – rund um die Uhr, weltweit.

Wer ist AXA Assistance?



- AXA Assistance erbringt Beistandsleistungen in den Bereichen Pannen- und Unfallhilfe, Krankenrücktransporte oder Kfz-Schadenabwicklung
- Wir organisieren für namhafte Versicherungsunternehmen und sonstige Vertragspartner (Kreditkartenorganisationen, Automobilhersteller u.ä.) rund um die Uhr Soforthilfe
- Außerdem erbringen wir einen umfassenden Service im Bereich „Lifestyle“ für exklusive Kunden

Wer ist AXA Assistance?



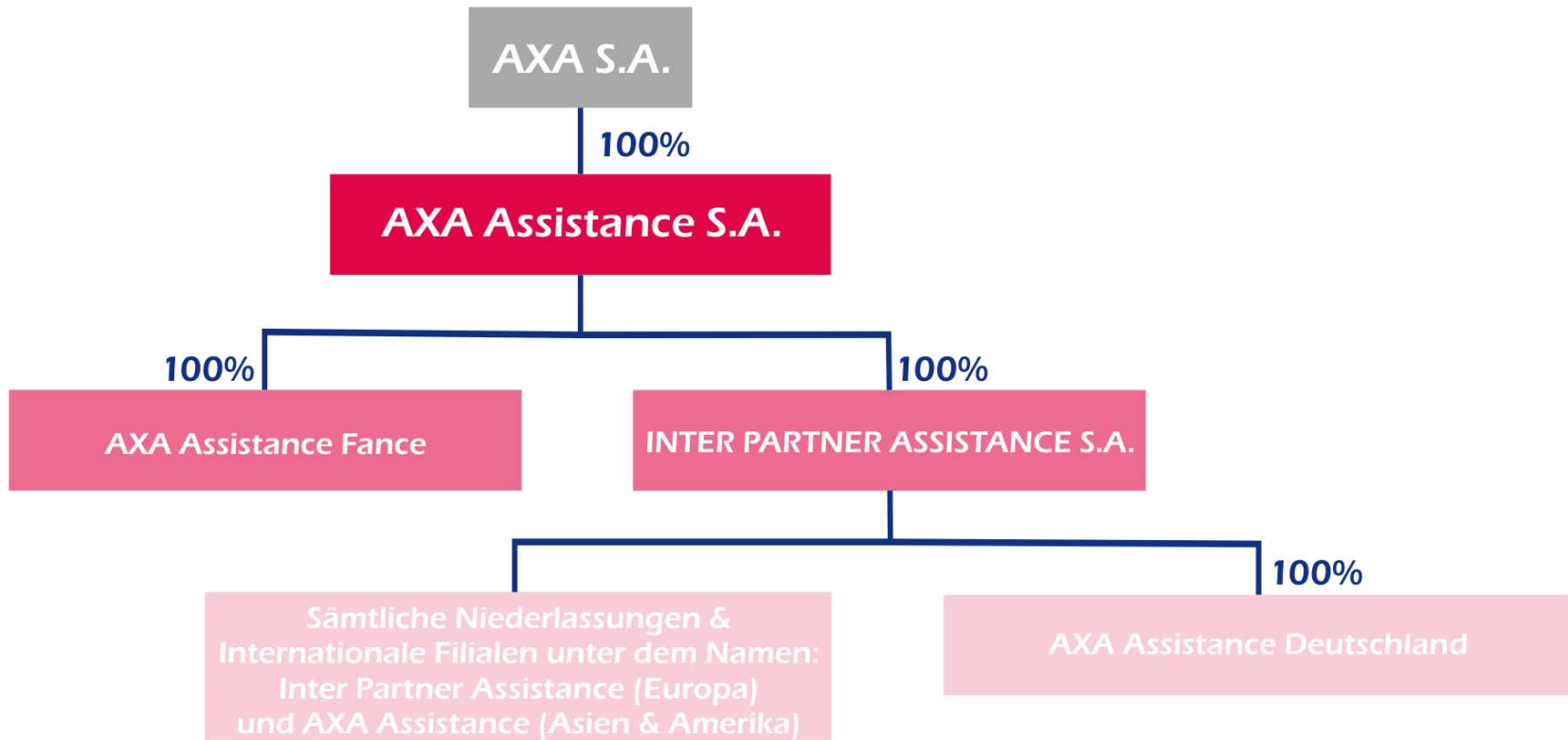
- AXA Assistance verfügt über das größte Servicenetz weltweit: mehr als 30 eigene Notrufzentralen und über 3.600 engagierte Mitarbeiter bearbeiten jährlich ca. 6,5 Millionen Assistancefälle.
- Aus SFA Assistance und GESA Deutschland wurde 1998 AXA Assistance. Das heißt über 40 Jahre Erfahrung im internationalen Assistance-Markt.

Einige Zahlen und Fakten

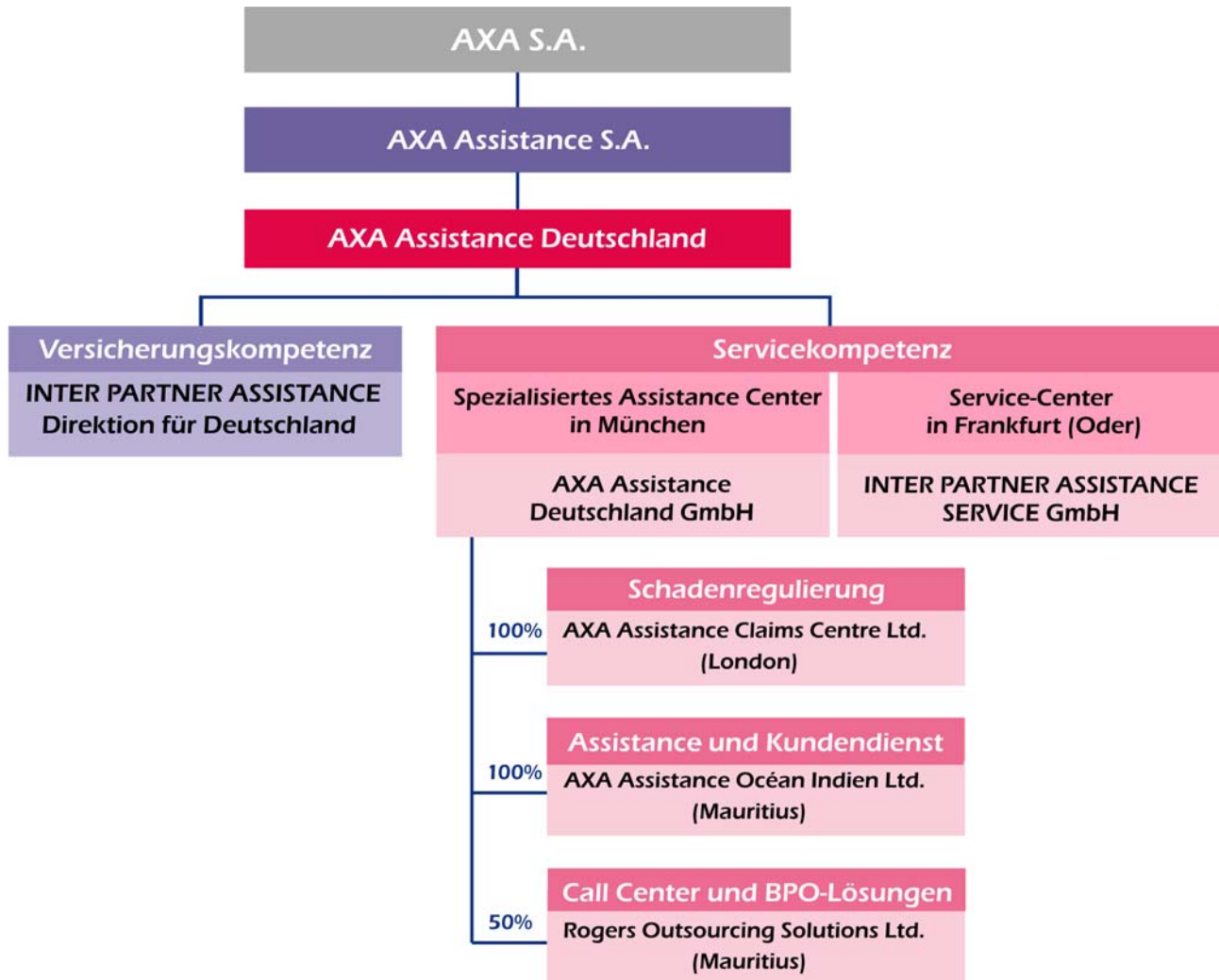


- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erreichbar
- Über 500 Mitarbeiter sind für AXA Assistance Deutschland tätig
- 6 Ärzte im deutschen medizinischen Team
- 31 gesprochene Fremdsprachen in unseren Service-Centern

Internationales Organigramm



AXA Assistance Deutschland



Unser Leistungsspektrum: Assistance



MediAssistance

Rund um Leben und Gesundheit



ImmoAssistance

Rund um Heim und Haus



MobilAssistance

Rund um Fahrzeug und Verkehr



ReiseAssistance

Rund um Reise und Aufenthalt



AdvoAssistance

Rund um Recht haben
und Recht bekommen



DokuAssistance

Rund um Kreditkarten und Papiere



KomfoAssistance

Rund um Wünsche
und schöne Momente



TeleAssistance

Rund um Fragen und Hilfe

Unser Leistungsspektrum: Solutions



AdvoSolutions

Rund um juristische Services
für Unternehmen



CorporateMediSolutions

Rund um Mitarbeiter und medizinische Hilfe



CorporateMobilitySolutions

Rund um Mitarbeiter und Mobilität

Unser Leistungsspektrum: Versicherungen



Reiseversicherung

Versicherungsleistungen für Reisende



Reifenversicherung

Finanzielle Sicherheit und Pannenschutz

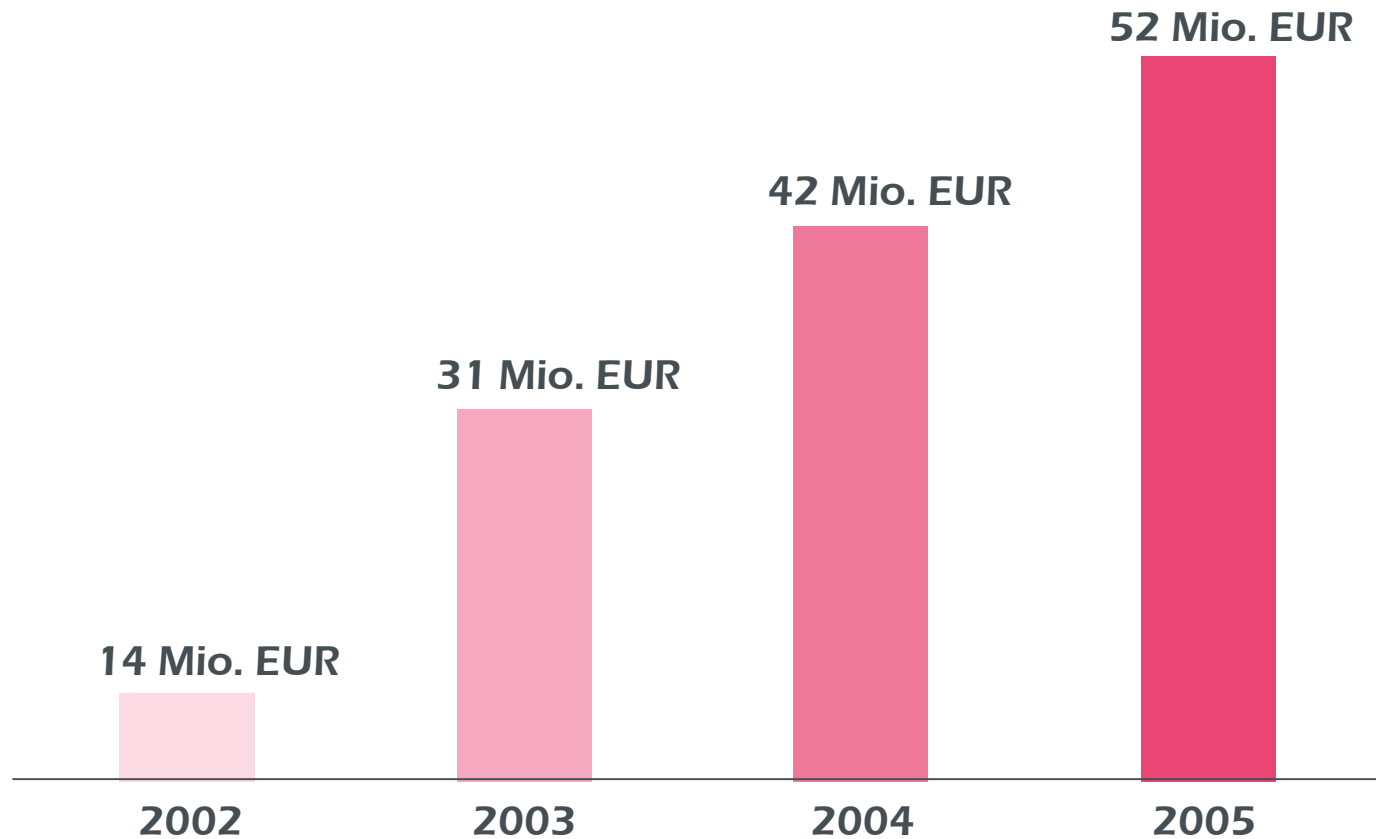


TierPartner

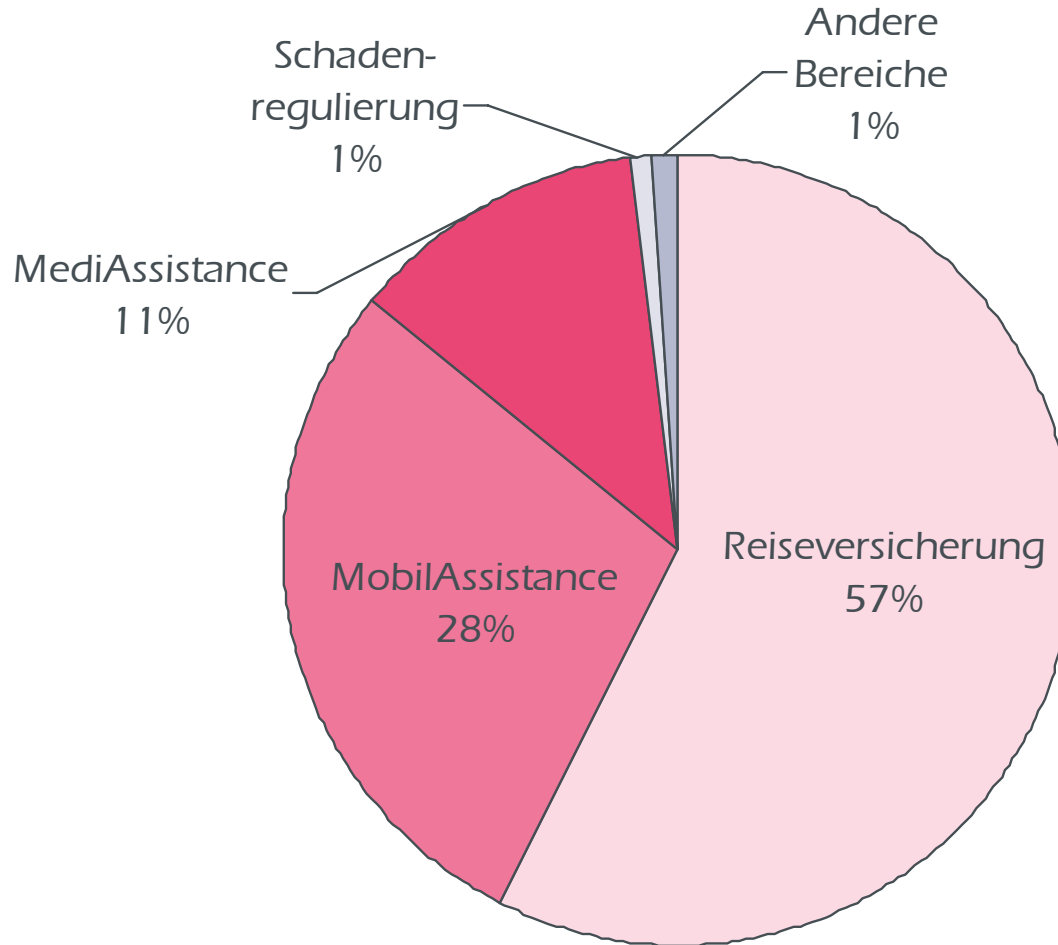
Krankenversicherung
für Hund und Katze



Umsatz AXA Assistance Deutschland



Umsatz nach Leistungsart



- Automobilhersteller/ -Importeure
 - Renault Nissan Deutschland
 - Harley Davidson
 - Peugeot

- Energieversorgungsunternehmen
 - E.ON Ruhrgas

- Reifen-Hersteller/-Vertreiber
 - Continental
 - Kleber
 - Michelin

■ Versicherer

- AXA Versicherung
- AXA Corporate Solutions
- Basler Securitas Versicherung
- Haftpflichtkasse Darmstadt
- White Horse Insurance
- Janitos Versicherung
- Würzburger Versicherung

■ Kreditkarten-Organisationen

- American Express
- MasterCard International
- Diners Club

■ Tour Operators

- Thomas Cook
- TUI

Unser Service-Center in Frankfurt (Oder)



- Gründung des Service Centers in FFO am 1. Januar 2006
- Wir haben bis heute 103 Mitarbeiter eingestellt
- 2 Ausbildungsplätze seit September 2006
- Tätigkeitsbereichen in FFO:
 - Renault Assistance
 - TierPartner von AXA Assistance
 - Schadenregulierung für Reifenhersteller
 - Ab Januar 2006: Peugeot Assistance

Unser Service-Center in Frankfurt (Oder)



- Infos zu offenen Stellen:
 - www.jobforum-ffo.de
 - www.axa-assistance.de
 - oder beim Arbeitsamt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Für weitere Fragen,
besuchen Sie uns einfach an unserem Stand!